

## ¿Cuántos paquetes puedo llevar en el vehículo?

Puede llevar hasta 10 bolsas ó paquetes con la ayuda de un ECP o un acompañante. Las bolsas o los paquetes no deben pesar más de 20 libras. **Los conductores no están obligados a ayudar a subir y bajar las bolsas o los paquetes.**

## ¿Se permite transportar animales en el vehículo?

Los pasajeros pueden viajar con animales de servicio en AccessRide. Cualquier animal pequeño que no sea un animal de servicio debe viajar en los buses dentro de una jaula.

## ¿Puedo trasladarme en AccessRide si soy un visitante?

El servicio AccessRide se ofrece en forma limitada a los visitantes que tengan una certificación ADA emitida en otro país. Los visitantes con certificación ADA que deseen obtener una certificación válida en el Condado de Davidson, deben llenar por adelantado un Formulario de Inscripción ADA del Condado. Una vez registrado en el Condado de Davidson, el visitante puede usar el servicio AccessRide durante 21 días en un período de 365 días, a partir del primer día de servicio. Después de haber utilizado el servicio por 21 días, el visitante debe volver a solicitar una certificación.

Se alienta a los visitantes con certificación ADA para que llenen una solicitud de AccessRide si piensan regresar al Condado de Davidson en el lapso de un año o lo visitan frecuentemente o se quedan por más de 21 días.

## Números telefónicos importantes

**Reservaciones de AccessRide**  
(615) 880-3970, Fax: (615) 880-3294  
[accessreservations@nashville.gov](mailto:accessreservations@nashville.gov)

**Centro de Llamadas Para Atención al Cliente**  
(615) 862-5950  
De lunes-viernes de 6:30 a.m. a 6:30 p.m.  
Sábado, de 8 a.m. a 5 p.m.  
Domingo, de 10:30 a.m. a 2:30 p.m.  
*Cerrado los días festivos*

**Venta de Boletos é Información en Music City Central**  
400 Charlotte Avenue  
De lunes-viernes, de 6 a.m. a 6:30 p.m.  
Sábado, de 8 a.m. a 5 p.m.  
Domingo, de 10:30 a.m. a 2:30 p.m.  
*Cerrado los días festivos*

**Oficinas Administrativas**  
430 Myatt Drive, Nashville, TN 37115  
(615) 862-5969  
De lunes-viernes, de 8 a.m. a 4:30 p.m.  
*Cerrado los fines de semana y días festivos*

**Elegibilidad para AccessRide**  
(615) 880-3596

**Capacitación para traslados**  
(615) 880-3597

**Artículos perdidos y encontrados**  
(615) 862-5950

**Coordinador ADA de MTA**  
(615) 862-5950

Si tiene otras preguntas o comentarios debe contactar al **Servicio al Cliente al teléfono (615) 862-5950** o visitar el sitio web de MTA, [NashvilleMTA.org](http://NashvilleMTA.org), o enviar un correo electrónico a: [customercomments@nashville.gov](mailto:customercomments@nashville.gov).



Llame al (615) 862-5950 si desea solicitar esta información en un formato alternativo.

Abril de 2014

# AccessRide

Servicio especial puerta a puerta para personas con discapacidades



[NashvilleMTA.org](http://NashvilleMTA.org)  
AccessRide (615) 880-3970  
430 Myatt Drive, Nashville, TN 37115

## ¿Qué es AccessRide?

AccessRide es un servicio de transporte público compartido que va de puerta a puerta, que se ofrece a personas con discapacidades que no pueden utilizar el servicio de autobuses de rutas fijas. Todos los autobuses de AccessRide ofrecen acceso fácil y su servicio se coordina con el horario y las áreas de los autobuses de rutas fijas. También se pueden utilizar otros vehículos, como taxis, cuando los autobuses de AccessRide no están disponibles.

## ¿Quiénes son elegibles?

AccessRide provee servicio a aquellas personas cuyas discapacidades temporales o permanentes no les permiten utilizar el servicio de rutas fijas. Las personas que deseen demostrar su elegibilidad deben llenar una solicitud y demostrar que su discapacidad no les permite utilizar el servicio de rutas fijas de MTA por una (o más) de las siguientes razones:

- No pueden viajar en autobús por cuenta propia
- No se pueden subir o bajar de un autobús
- No se pueden trasladar a la parada de autobús

## ¿Cómo presento una solicitud?

Las personas interesadas en solicitar el servicio AccessRide pueden llamar al teléfono (615) 880-3970 o descargar una solicitud del sitio web de MTA, *NashvilleMTA.org*. Un especialista de elegibilidad de AccessRide está a su disposición para ayudarle a procesar su solicitud y responder sus preguntas sobre la elegibilidad. Cuando haya terminado de procesar su solicitud y tenga su certificado médico, llame a la Oficina de Elegibilidad al teléfono (615) 880-3596 para planificar una entrevista. Por favor lleve la solicitud llena a la entrevista. En los siguientes 21 días después de la entrevista se tomará una decisión sobre su elegibilidad.

## ¿Cómo planifico los viajes?

Después de que su solicitud haya sido aprobada, llame a AccessRide al teléfono (615) 880-3970 para planificar un viaje. Las reservaciones pueden hacerse en línea en *accessmta@nashville.gov* o por fax al (615) 880-3294.

Se aceptan las reservaciones los 7 días de la semana, de lunes a viernes de las 6:30 a.m. a 4:30 p.m., los sábados de 8 a.m. a 2:30 p.m. y los domingos de 10:30 a.m. a 2:30 p.m., hasta siete días antes del día del viaje y no más tarde del día anterior al mismo.

Se pueden planificar a la vez múltiples viajes, y las horas para recogerlo y retornarlo se pueden gestionar dentro de un lapso de dos horas, una hora antes y una hora después de la hora solicitada. Si necesita un viaje de retorno, debe planificar la hora del viaje al hacer la reservación. **AccessRide no acepta cambios el mismo día, ni solicitudes de viaje el mismo día.**

## ¿Cuál es el horario o el área de servicio?

AccessRide provee un servicio de tránsito paralelo dentro del Condado de Davidson. El servicio funciona los días entre semana de 4:30 a.m. a 11:30 p.m., los sábados de 4:30 a.m. a 10:30 p.m., y los domingos y días festivos de 4:45 a.m. a 9:30 p.m. AccessRide ofrece servicio los domingos y durante los siguientes días festivos: Día de Año Nuevo, Día Para Recordar a los Soldados Muertos (Memorial Day), Día de la Independencia, Día del Trabajo (Labor Day), Día de Acción de Gracias (Thanksgiving) y Navidad (Christmas). En Día de Martin Luther King Jr., AccessRide utiliza el horario del sábado.

## ¿Cómo pago el servicio?

La tarifa de AccessRide se cobra al abordar los autobuses, y el conductor no entrega cambio. Para su conveniencia, se pueden comprar boletos para un solo viaje en AccessRide, en Music City Central (400 Charlotte Avenue), por teléfono al (615) 880-3970, o por Internet en *NashvilleMTA.org*. Los boletos también se pueden solicitar por correo enviando una solicitud escrita a: MTA, 430 Myatt Drive, Nashville, TN 37115. Un cargo por envío se aplicara a todas las ordenes. Tenga en cuenta: No se ofrece ningún reintegro en efectivo por los boletos comprados y no hay cargo para niños de 4 años de edad o menores.

## ¿Se utiliza AccessRide para fines médicos solamente?

No, AccessRide se puede utilizar por cualquier motivo. Muchos pasajeros usan AccessRide para ir de compras, visitar a su familia o hacer diligencias.

## ¿Qué debo hacer si necesito que un Encargado de Cuidado Personal (ECP) me acompañe?

Si califica para ser asistido por un Encargado de Cuidado Personal (ECP), dicha persona puede viajar con usted sin ningún costo adicional. Esta persona se debe subir y bajar en las mismas paradas que el pasajero y debe tener al menos 10 años de edad. Si desea que lo acompañe una persona que no es un ECP, se considerará que dicha persona es un acompañante y se le cobrará la tarifa usual. Si un ECP o un acompañante va a viajar con usted, debe notificarlo al representante de Atención al Cliente al hacer su reservación.