

usted sin ningún costo adicional. Cuando hable para programar su viaje, informe a la persona que haga su reservación que lo acompañará un Asistente. Si desea viajar con otra persona que no sea un Asistente, dicha persona se considera un acompañante (Escort) y cada uno de ustedes deberá pagar la tarifa regular.

■ ¿Cuántos paquetes puedo cargar en un autobús de AccessRide?

Usted puede cargar hasta 10 bolsas o paquetes con la asistencia de un PCA o Escor. Las bolsas o paquetes no pueden pesar más de 20lbs. Y tiene que caber debajo del asiento. Los conductores NO REQUIEREN de ayudarlo o asistirlo a subir o bajar sus bolsas o paquetes.

■ ¿Se permiten animales en el vehículo?

Está permitido que los animales de servicio (para personas ciegas, sordas, etc.) viajen con los pasajeros en los vehículos de AccessRide. Los animales pequeños y todos los animales que no sean de servicio deben estar en una jaula cerrada para poder viajar en el vehículo.

■ ¿Qué hago si tengo una queja?

Le pedimos que presente su queja por teléfono al Servicio al Cliente de MTA al (615) 862-5950, o por escrito a:

AccessRide
130 Nestor Street
Nashville, TN 37210.

Números Importantes

Reservaciones de AccessRide
(615) 880-3970 (marque la opción 2 del menú)

Reservaciones de AccessRide
(615) 862-6130 (TTY)

Gerente de AccessRide
(615) 880-3970, ext. 1291

Especialista de Elegibilidad de AccessRide
(615) 880-3970, ext. 1107

Oficina de MTA Entrenamiento para Viajeros
(615) 880-3970, ext. 1552

Servicio al Cliente de MTA
(615) 862-5950
(615) 880-3286 (TTY)

Coordinador de la ADA de MTA
(615) 862-5950

Las personas que tengan otras preguntas deberán hablar al **Servicio al Cliente al (615) 862-5950**, o (615) 880-3286 de la línea TTY o visitar el sitio de Internet de MTA en www.nashvillemta.org.



Llame al (615) 862-5950 para solicitar esta información en otro formato.

Effective May 2007

AccessRide

En Español



Metropolitan Transit Authority
130 Nestor Street
Nashville, TN 37210
E-mail: accessmta@nashville.gov
www.nashvillemta.org

■ ¿Qué es AccessRide?

AccessRide es un servicio de transporte compartido, puerta a puerta, para las personas con discapacidades que no pueden usar el servicio de autobús de ruta fija. Todos los vehículos de AccessRide cuentan con acceso para sillas de ruedas y brindan servicio de Lunes a Viernes, de 5:00 a.m. a 11:15 p.m., con un horario limitado durante los fines de semana y feriados.

■ ¿Quién puede usar este servicio?

El servicio de AccessRide se proporciona a las personas que reúnen los requisitos que describe la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA o Americans with Disabilities Act) y que hayan recibido la confirmación de elegibilidad de Autoridad de Tránsito Metropolitano (MTA o Metropolitan Transit Authority). Esto incluye a las personas que reúnen los requisitos para hacer uso del servicio temporalmente. Así mismo, se permite que un Asistente para Atención Personal (PCA o Personal Care Attendant) o que alguien más acompañe a la persona que tiene derecho a usar el servicio. También puede brindarse servicio a las personas que se encuentren de visita y que hayan recibido una autorización previa.

■ ¿Cómo puedo hacer una solicitud?

Las personas que deseen solicitar el servicio de AccessRide pueden llamar al

(615) 880-3970 para pedir un formulario de solicitud. La decisión respecto a la elegibilidad de una persona se tomará en un plazo de 21 días a partir de la fecha en que MTA recibe la solicitud con su información completa.

■ ¿Cómo puedo programar un viaje?

El horario de servicio de la Oficina de Reservas (Reservation Office) es de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., de Lunes a Viernes, y de 10:30 a.m. a 2:30 p.m., Sábados y Domingos. La oficina está cerrada los principales feriados. Para programar un viaje, llame a la oficina de AccessRide al (615) 880-3970, y marque la opción 2 del menú. También puede enviar la solicitud por fax al (615) 880-3294, o por correo electrónico a accessmta@nashville.gov.

Se aceptan reservas hasta siete (7) días antes de la fecha del viaje, y tan tarde como el día anterior al viaje. Si necesita también el viaje de regreso, éste debe programarse cuando solicite el viaje. AccessRide no puede programar cambios o solicitudes para el mismo día. Sin embargo, las situaciones de emergencia se consideran individualmente, dependiendo de la disponibilidad de espacio.

■ ¿Cuál es el área de servicio?

El servicio de AccessRide cubre un área de 1.5 millas alrededor de cualquier

ruta fija de autobús en el condado de Davidson. Si su lugar de partida y llegada se encuentra a más de 1.5 millas de una ruta fija de autobús, haremos lo posible por adaptarnos a sus necesidades, pero no podemos garantizarle el viaje.

■ ¿Cómo pago este servicio?

La tarifa de AccessRide se cobra cada vez que usted suba al vehículo de AccessRide. Los conductores no tienen cambio. Si prefiere adquirir los boletos por adelantado, puede comprar un talonario de 10 boletos, llamando al Servicio al Cliente de MTA (MTA Customer Service) al (615) 862-5950 o por Internet en www.nashvillemta.org. Un cargo de \$2.50 por envío o \$5.00 por correo certificado será añadido a todas las ordenes que se hagan por teléfono y ordenes en línea.

■ ¿Es AccessRide solo para fines médicos?

No, usted puede usar los servicios de AccessRide para viajes de cualquier tipo. Muchos de nuestros pasajeros usan AccessRide para ir de compras, visitar a la familia o hacer mandados.

■ ¿Qué sucede si necesito que me acompañe un Asistente de Atención Personal (PCA)?

Si usted requiere la ayuda de otra persona, su Asistente puede viajar con